

Tire suas dúvidas sobre a nova lei de Consórcios.

Para quem serve a nova lei nº 11.795/08?

A lei é aplicável apenas aos grupos constituídos/formados a partir de 06/02/2009.

Cliente ativo pode solicitar carta de crédito para quitação de financiamento*?

Para consorciados dos grupos constituídos a partir de 06/02/09, poderá ser utilizada a carta de crédito para quitação de financiamento de mesma titularidade e de mesma categoria. Por exemplo, a carta de crédito de veículo pode ser utilizada apenas para quitação de financiamento de veículo.

*Sujeito à prévia anuência da Fiat Administradora de Consórcios.

Cliente ativo que solicitar cancelamento da cota terá direito à restituição dos valores pagos de imediato?

Os consorciados excluídos cujos grupos foram constituídos a partir de 06.02.2009 concorrerão ao sorteio mensal e, quando sua cota for contemplada, receberão os valores a que tem direito de imediato. Para os consorciados excluídos cujos grupos foram constituídos antes de 06.02.2009, a devolução continuará ocorrendo após 60 dias da última assembléia de contemplação do grupo.

Com a nova lei de consórcio eu posso pagar minha pós-graduação, viagem ou um tratamento médico?

Hoje o sistema de consórcios já disponibiliza grupos de bens móveis e imóveis e com a nova lei, também existe a possibilidade da criação de grupos de serviços. O Consórcio Fiat está analisando o conjunto de serviços existentes no mercado para definir a sua forma de atuação nesse segmento. Novidades sobre esse assunto serão divulgadas oportunamente.

Para conhecer a nova lei acesse www.bcb.gov.br/?CONSLEG

Central de Atendimento Consórcio Fiat

Serviços e informações sobre o seu contrato:

Capitais e regiões metropolitanas: 4004-4224

Demais localidades: 0800 723-4224

Das 7h30 às 22h em dias úteis e aos sábados das 7h30 às 15h. Aos domingos, atendimento eletrônico.

Se preferir, acesse os Serviços On-Line: www.fiatconsorcio.com.br

Reclamações e sugestões, utilize o SAC Consórcio Fiat 0800 722-5803

Se desejar a reavaliação da solução apresentada, após utilizar a Central de Atendimento Consórcio Fiat, o site ou o SAC, você poderá contar ainda com a Ouvidoria Corporativa Itaú: 0800-5700011 (em dias úteis das 09 às 18h) / Caixa Postal 67.600 CEP: 03162-971.

Deficiente auditivo: 0800 722-1722